



FAQ GO SPORT TRAINING FESTIVAL

1. BILLETTERIE

Où puis-je réserver ma master class ?

Directement sur www.go-sport-training-festival.fr sur l'onglet « Billetterie »

Enfinement je ne pourrais pas venir au Go Sport Training Festival, puis-je me faire rembourser ?

Non. Il ne sera pas possible de se faire rembourser. Vous pourrez le revendre à un ami et faire modifier le prénom à l'adresse suivante : inscriptions-training-festival@agence-is.fr

Puis-je acheter ma master class directement le jour J ?

Il ne sera pas possible d'acheter son pass pour la masterclass sur place, en revanche, si la masterclass n'est pas complète, il sera possible d'acheter son pass sur la billetterie www.go-sport-training-festival.fr

Quelles sont les conditions générales de vente ?

Mettre les CGV

2. FESTIVAL

Quels sont les horaires de l'événement ?

Master class YaniSport – Samedi 5 février de 9h00 à 13h00

Master classe Sissy Mua & la Team TSE – Samedi 5 février de 14h00 à 18h00

Master class soirée Sissy Mua & la Team TSE – Samedi 5 février de 19h00 à 23h30

Master classe The Yoginist – Dimanche 6 février de 9h00 à 13h00

Master classe Cyril Benzaquen – Dimanche 6 février de 14h00 à 18h00

Y a-t-il des vestiaires pour se changer sur place ?

Le festival ne dispose d'aucun vestiaire pour se changer sur place. Nous vous recommandons de venir déjà en tenue de sport.

Dois-je présenter un certificat médical ?

Il n'est pas nécessaire de présenter de certificat médical. En achetant votre billet, vous certifierez être « apte à la pratique d'une activité sportive ».

Peut-on se restaurer sur le site du festival ?

Il ne sera pas possible de se restaurer sur place sauf pour la soirée. Des fontaines à eau seront mises à disposition afin de vous rafraîchir.

Comment prendre rendez-vous pour les ateliers servicing ?

Vous ne pouvez pas prendre RDV en amont de l'événement. Il vous suffira de vous rendre sur l'un des corners pour bénéficier des services.

Peut-on apporter ses boissons ?

Les bouteilles seront autorisées dans l'enceinte du lieu. Des fontaines à eau seront mises à disposition afin de remplir vos bouteilles d'eau.

Quels types de paiement sont à disposition sur le festival ? Puis-je retirer de l'argent ?

Les achats dans la boutique Go Sport pourront se faire en espèce ou carte bleue. Pour retirer, direction les guichets des banques situés place des Ternes à 5 min à pied de la Salle Wagram.

Y a-t-il un âge minimum autorisé pour venir au Go Sport Training Festival ?

Nous conseillons aux mineurs de moins de 16 ans d'être accompagnés d'un majeur.

Y a-t-il une consigne ?

Une consigne sera mis à disposition pour déposer vos affaires.

Les appareils photos et les caméras sont-ils acceptés ?

Les appareils photos et caméras professionnels sont interdits sur le festival.

3. PROTOCOLE SANITAIRE

Doit-on présenter un pass sanitaire pour participer au Go Sport Training Festival ?

Selon la réglementation appliquée à ce moment-là, un pass sanitaire conforme et validé vous sera demandé à l'entrée de la salle Wagram.

Les autotests sont-ils acceptés ?

Non, en effet les auto-tests ne sont pas réalisés par un professionnel de santé. De ce fait, il ne permet pas d'avoir un pass sanitaire valide.

Si je suis positif ou cas contact à la Covid-19, est-ce que je peux me faire rembourser ?

?

4. MEDIAS

Je suis photographe / journaliste, puis-je obtenir une accréditation ?

Il faut faire sa demande à : go-sport-training-festival@agence-is.fr